

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat, en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Acceso a la Información Pública	Las personas Naturales o Jurídicas puede acceder a la información de la Secretaría Nacional de la Administración Pública	La Solicitud del usuario dirigida al Gobernador o Gobernadora de la Provincia	Solicitud del usuario para acceder a la información	1. El ciudadano entrega la solicitud en la secretaría de la Gobernación 2. La autoridad revisa y designa a la Unidad poseedora de la información correspondiente. 3. La Unidad deberá entregar la información solicitada en el medio según el usuario lo haya solicitado.	08:00 a 17:00	Gratis	Dependiendo del tipo de requerimiento es el tiempo de respuesta	Ciudadanía en general	Gobernación de Cotacachi y sus Dependencias	Calle Quito y General Maldonado Correo electrónico:comunicacion@gobiernocotacachi.com(03) 373-0080	Oficinas de la Intendencia General de Policía de Cotacachi	NO	NO CUENTA CON UN PORTAL DE ATENCIÓN	"NO APLICA" debido a que la información solicitada no está disponible en línea	0	0	No aplica
2	PERMISO ANUAL DE FUNCIONAMIENTO	Orogar el PAF para Bembas, microempresas, locales de comida, panaderías, locales de diversión y/o tolerancia	Ingresar a la página web: https://sistemas.minsitadogobierno.gob.ec/portal-sistemas/Inicio/Inicio_mi_of.php	Ingresar a la página web, seguir los pasos que indica el sistema según el tipo de establecimiento y subir al sistema los requisitos (escaneados), en línea se revisan los documentos y, de ser aprobado el trámite, se despliega la orden de pago o, se programa una inspección de parte de Intendencia (vía electrónica). Con la orden de inspección se cancela el trámite.	1. Revisión y autorización de los requisitos habilitantes del usuario solicitante por parte del Sr. Intendente General de Policía de Cotacachi. 2. Entregar la autorización al usuario para que realice su correspondiente pago. 3. Firmar y entregar al usuario el PAF autorizado	24 horas	El costo depende del tipo de negocio que tenga el usuario	7 días laborales	Ciudadanía en General	Intendencia General de Policía de Cotacachi	Calle Quito y General Maldonado	de la Intendencia General de F	NO	CUENTA CON SU PORTAL DE SERVICIOS EN LÍNEA	"NO APLICA" debido a que la información solicitada no está disponible en línea	548	3.382	100%
3	CERTIFICADOS DE RESIDENCIA	Orogar Certificados de Residencia para envío de remesas económicas desde Venezuela para salida del país y para Ingresos a Cooperativas de Ahorro.	Acercarse a la oficina de la Jefatura Política de Latacunga ubicada en el segundo piso de la Gobernación de Cotacachi, calle Quito y General Maldonado destino	1. Trámite Personal	1. Revisión y autorización de los requisitos 2. Hacer firmar una solicitud de requerimiento 3. Enviar a la Unidad Financiera para la compra de la especie valorada 4. Listar el documento con datos del solicitante	08:00 a 12:00 14:00 a 17:00	El costo depende del trámite que requiere y corresponde al valor de las especies.	Con la documentación completa se entrega el momento	Ciudadanía en general	Jefe Político de Latacunga	Calle Quito y General Maldonado	Trámite Personal-Oficinas de la Jefatura Política de Latacunga	No	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line	No existe servicio de atención de casos por internet.	8	38	100%
4																		
5																		
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/08/2022							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):											UNIDAD DE COMUNICACIONES SOCIALES							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											MSc. CARLA DEL ROSARIO CASTILLO ANZOS							
CORREO ELECTRÓNICO DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											comunicacion@gobiernocotacachi.com							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(03) 373-0080 EXTENSIÓN: 1003							